

Mode d'emploi e-shop Terre d'Herbage



Comment ça fonctionne concrètement ?

Les clients pourront passer leurs commandes du jeudi 18h au lundi 9h59. Les commandes sont envoyées aux producteurs le lundi fin de matinée. La marchandise sera enlevée chez les producteurs le mercredi qui suit (l'ordre de la tournée sera communiqué en avance) et distribuée le jeudi aux épiceries et magasins à la ferme. Terre d'Herbage vous fournira des caisses qui vous permettront de préparer les commandes par point de dépôt, le détail de la commande sera disponible dans votre espace producteur sur le site (explications ci-dessous).

Pour assurer son fonctionnement, la coopérative prend une marge de 20% sur les ventes lors de la phase test. Ce montant peut être revu en fonction des données réelles récoltées lors de la phase test (km parcourus, temps de travail par tâche).

Terre d'herbage encourage les producteurs à indiquer un prix de vente 10% inférieur à son prix de vente commerçant classique afin de partager le coût de la logistique et de la gestion. Toutefois, chaque producteur choisit librement son prix. Des listes de prix conseillés seront établis ensemble par les comités de filière au fur et à mesure, afin de mettre chacun sur un pied d'égalité et de ne pas casser les prix.

Inscription

Comme le site [terrdherbage.be](https://eshop.terredherbage.be) est encore en construction, il faut se connecter pour le moment par le lien suivant à l'e-shop : <https://eshop.terredherbage.be/terredherbage/default/listcat#>.



L'inscription se fait par l'onglet « me connecter » en haut à droite.

Pour les producteurs

Nous devons confirmer votre inscription. Vous aurez ensuite accès à l'espace producteur :



Encodage des produits

Dans l'espace producteur, vous pouvez encoder vos produits : mes produits ⇒ ajouter un nouveau produit. Si vous avez le même produit en plusieurs conditionnements, indiquez-le dans l'appellation du produit (ex : pot de glace vanille d'1l et pot de glace vanille 0.5l).

Essayez d'être le plus complet possible dans la **description**, ingrédients, type d'emballage, caractéristiques du produit etc.

Il est important de le classer le produit dans la **catégorie** adéquate. Si vous avez des hésitations, merci de nous contacter (terredherbage.gmail.com, Benoît : 0470/232091, Johanna : 0498/239164).

Le prix que vous indiquerez est le **prix de vente** vers la coopérative HTVA (la marge sera automatiquement ajoutée par le site). Il faut qu'il corresponde au **conditionnement**, c'est-à-dire que si on peut commander votre produit à la pièce, le prix doit correspondre au prix de la pièce (ex sac de 5kg = prix pour 5kg et non au kg).

Attention, si votre produit est vendu à la pièce, mais que le **poids peut varier** (ex : fromages entiers, poissons, pièces de viande...), merci d'indiquer « *vendu au poids (kg, gr)* » mais avec un prix à la pièce calculé en fonction d'un poids moyen. Le prix au kg sera automatiquement calculé par le programme et affiché. L'idéal dans ce cas est d'ajouter la phrase suivante dans la description « *Le prix affiché à l'unité est basé sur un poids moyen du produit. Le poids étant variable, le prix est affiché à titre indicatif. Chaque produit vous sera facturé en fonction du poids réel* ».

Exemple : fromage à la pièce dont le poids ne varie pas



Exemple : fromage à la pièce dont le poids varie

Si votre produit est livré dans un contenant consigné, il faut indiquer la **vidange**. Si les valeurs proposées ne correspondent pas à la valeur de votre consigne, nous pouvons ajouter une nouvelle catégorie sur demande.

Les **photos** ne peuvent pas être ajoutées par le producteur, mais si vous en avez, vous pouvez nous les envoyer et nous les ajouterons.

Mise à jour hebdomadaire des produits

Une coopérative de l'asbl 5C!

Rechercher un produit

Accueil Mode d'emploi Nous contacter 0,00 €

E-Shop

Retour E-Shop
Ma présentation
Mes produits
Mes ventes par jour
Commandes PDF
Mes commandes
Mes commandes par semaine

Modification des produits

Ajouter un nouveau produit

Rechercher dans mes produits:

Afficher les prix en:

Total: 1 Pagination: 10, 25, 50, 100

Intitulé	Actif	Stock actuel	Modif. stock	Stock auto	Valeur auto*	Prix Prod. HT	- %	Prix Prod. TTC	Prix Client TTC
RADIS BOTTE (1 L)	<input type="checkbox"/>	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	25	10.0 B2B	<input type="text" value="0"/>	10.60 €	12.72 €

Enregistrer

Vous pouvez indiquer la disponibilité du produit en cochant/ décochant la case « actif ». Si elle est cochée, le produit apparaît sur le site. Le **stock** peut être ajusté chaque semaine (si votre production est variable) ou défini par un **stock automatique** qui se remet à jour tout seul chaque semaine (si votre production est constante).

Documents

Vous recevrez par mail le lundi fin de matinée un document qui regroupe toutes les commandes des différents magasins. Dans l'espace producteur, vous trouverez un document qui vous indique en détail les commandes pour chaque dépôt, nous vous demanderons de préparer les commandes par point de dépôt dans des caisses séparées que nous vous fournirons. Si le poids de la marchandise est variable (comme expliqué plus haut), merci de nous indiquer le poids par dépôt soit sur le bon de livraison, soit sur chaque caisse, ce qui nous évitera de tout devoir repeser. Nous adapterons le poids et donc le prix sur les commandes des clients avant de générer leurs factures.

En jaune : option pas encore fonctionnelle sur le site

Pour les acheteurs

Nous devons confirmer votre inscription. Ensuite, vous pouvez passer commande **chaque semaine entre le jeudi 18h et le lundi 9h59**. Vous ajoutez les produits dans un panier virtuel. Une **description** des produits, qui apparait quand vous cliquez dessus, vous facilitera le choix. Nous indiquons

également par des **sigles** si le producteur du produit est agréé bio ou en conversion pour l'être. D'autres identifiants peuvent être ajoutés par la suite si nécessaire (merci de nous dire ce qui vous aidera dans la compréhension)

Attention, pour certains produits, le poids exact n'est pas connu en avance (ex poisson, certains fromages...). Dans ce cas, nous indiquons le prix approximatif et le prix au kg. Le poids sera adapté après l'enlèvement chez le producteur pour ajuster votre facture.

Exemple : fromage
à la pièce dont le
poids ne varie pas



Exemple : fromage
à la pièce dont le
poids varie

Concernant la date de livraison (indiquée en rouge), soyez bien attentifs, puisque certains produits, tels que les colis de viande par exemple, nécessitent un délai de commande supérieur. La date est alors décalée d'une semaine.

Pour clôturer, n'oubliez pas de valider votre commande. Une confirmation vous sera immédiatement envoyée par mail.

Livraison

Les produits vous seront amenés le jeudi qui suit, l'heure approximative de passage vous sera communiqué le mercredi. Idéalement, il faut être sur place pour réceptionner/vérifier la commande et nous restituer la (les) caisse(s) dans laquelle la commande est livrée.

Facturation

Une facture vous sera livrée avec la commande, elle est à payer dans les 15 jours.